



C/Padre Tomás, 6
06011-Badajoz
Teléf.:924 210 700

Expte. 261/20

ACTA DE MESA DE CONTRATACIÓN

Asistentes:
Presidente: <i>Don Saturnino Alcázar Vaquerizo, Diputado delegado del OAR.</i>
- Vocales:
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Don José Manuel Moreno Moreno, Técnico Medio Jurídico adscrito a la Gerencia.</i> • <i>Doña M^a Dolores Enrique Jiménez Diputada de Patrimonio y Mercado Gastronómico, como suplente de Don Andrés Hernáiz de Sixte, Diputado del Área de Contratación y Fondos Europeos.</i> • <i>Don José Eduardo Piriz García por delegación del Secretario General de la Corporación.</i> • <i>Don José Cascos Lozano por delegación del Interventor General de la Corporación.</i>
- Secretario: Don Manuel Rojas Gálvez, Jefe de Sección de Coordinación, Control y Seguimiento de Expedientes.

La Mesa de Contratación, en su sesión celebrada con fecha 06/10/2020, en relación con el expediente de contratación Servicios de Desarrollo Evolutivo de la Aplicación STAR del O.A.R, de conformidad con lo establecido en el art. 157 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP),

ACUERDA:

- Dar lectura y conformidad al Informe Técnico de valoración de las proposiciones admitidas, que se incorpora a este Acta, (Sobre 1 – Valoración de Criterios cuantificables mediante juicio de valor), emitido por el Jefe del Servicio de Informática del OAR, conforme a lo dispuesto en la Cláusula 16 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Las puntuaciones obtenidas por los distintos licitadores han sido:



Código de verificación : 76b7cf1b3d9baf67



C/Padre Tomás, 6
06011-Badajoz
Teléf.:924 210 700

Criterio	6TEMS COMUNICACION INTERACTIVA S.L.	BITTACORA INFORMÁTICA Y DISEÑO S.L.	RESULTO CONSULTORIAS.L	SERINZA SOLUTIONS S.L.	TECNOLOGIAS PLEXUS S.L
2.1. Criterio: Metodología de Actuación y Equipo de Trabajo	10,0	10,0	7,0	10,0	11,0
2.2. Criterio: Mecanismos para Garantizar la Calidad de los Trabajos	3,0	3,0	0,0	3,0	3,0
2.3. Criterio: Memoria Explicativa del Soporte a Usuarios	3,0	3,0	0,5	3,0	3,0
2.4. Librería para la presentación de estadísticas	2,8	2,8	0	1	0,5
SUMA DE PUNTOS	18,8	18,8	7,5	17,0	17,5

procediendo, a rechazar la proposición presentada por el licitador **RESULTO CONSULTORIA S.L** al no haber alcanzado una puntuación mínima en los criterios cuantificables mediante de juicio de valor de al menos 10 puntos, tal y como se recoge en la Cláusula 15 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

- Proceder a la apertura de las proposiciones presentadas, Sobre 2, (CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE APLICACIÓN DE FÓRMULAS MATEMÁTICAS Y PROPOSICIÓN ECONÓMICA) de los licitadores que han obtenido una puntuación de al menos 10 puntos en los Criterios cuantificables mediante juicio de valor:

Las proposiciones referidas han sido las siguientes

SERINZA SOLUTIONS S.L.
BITTACORA INFORMÁTICA Y DISEÑO S.L.
TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.
6TEMS COMUNICACION INTERACTIVA S.L.

OFERTA ECONÓMICA

Licitador	Precio ofertado (Iva no incluido)
SERINZA SOLUTIONS S.L	55.600,00 €
BITTACORA INFORMÁTICA Y DISEÑO S.L.	58.087,71 €
TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.	48.470,40 €
6TEMS COMUNICACION INTERACTIVA S.L.	58.909,00 €

Media de las ofertas presentadas: 55.266,78 €. (Iva no incluido)



Código de verificación : 76b7cf1b3d9baf67

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitacion.dip-badajoz.es/licitacion?codigoVerificacion=76b7cf1b3d9baf67>



C/Padre Tomás, 6
06011-Badajoz
Teléf.:924 210 700

Baja anormal: 46.976,76 €. (Iva no incluido)

BOLSA ADICIONAL DE HORAS

Licitador	Horas ofertadas Jefe de Proyecto	Horas ofertadas Analista Programador
SERINZA SOLUTIONS S.L	75 horas.	150 horas.
BITTACORA INFORMÁTICA Y DISEÑO S.L.	75 horas.	150 horas.
TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.	75 horas.	150 horas.
6TEMS COMUNICACIO INTERACTIVA S.L.	75 horas.	150 horas.

Proceder conforme se recoge en la Cláusula 15 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, y más concretamente en lo referido a la aplicación de los criterios cuantificables, al no haber incurrido ninguna de las proposiciones relacionadas en Baja Anormal.

OFERTA ECONÓMICA

Licitador	Precio ofertado (Iva no incluido)	Puntuación
SERINZA SOLUTIONS S.L	55.600,00 €	56,63
BITTACORA INFORMÁTICA Y DISEÑO S.L.	58.087,71 €	51,97
TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.	48.470,40 €	70,00
6TEMS COMUNICACIO INTERACTIVA S.L.	58.909,00 €	50,43



Código de verificación : 76b7cf1b3d9batf67

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitacion.dip-badajoz.es/licitacion?codigoVerificacion=76b7cf1b3d9batf67>



C/Padre Tomás, 6
06011-Badajoz
Teléf.:924 210 700

BOLSA ADICIONAL DE HORAS

Licitador	Horas ofertadas Jefe de Proyecto	Puntuación	Horas ofertadas Analista Programador	Puntuación
SERINZA SOLUTIONS S.L	75 horas.	4	150 horas.	6
BITTACORA INFORMÁTICA Y DISEÑO S.L.	75 horas.	4	150 horas.	6
TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.	75 horas.	4	150 horas.	6
6TEMS COMUNICACIO INTERACTIVA S.L.	75 horas.	4	150 horas.	6

PUTUACIONES TOTALES OBTENIDAS

Licitador	Puntos Totales
SERINZA SOLUTIONS S.L	83,63
BITTACORA INFORMÁTICA Y DISEÑO S.L.	80,77
TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.	97,50
6TEMS COMUNICACIO INTERACTIVA S.L.	79,23

- Proceder conforme a lo dispuesto en el artículo 159 de la LCSP, elevando propuesta de adjudicación al órgano de contratación a favor del licitador **TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.**, por importe de:

Precio: 48.470,40 €
I.V.A.: 10.178,78 €
Total: 58.649,18 €

En Badajoz, a 6 de Octubre de 2020
EL PRESIDENTE DE LA MESA,

Fdo.: Saturnino Alcázar Vaquerizo

Como Secretario de la Mesa CERTIFICO que la anterior propuesta coincide en todos sus términos con el acuerdo adoptado por la Mesa de Contratación en la sesión de referencia.

EL SECRETARIO DE LA MESA,

Fdo.: Manuel Rojas Gálvez

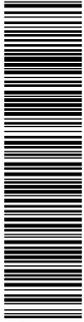


Código de verificación : 76b7cf1b3d9batf67

Código de verificación : 76b7cf1b3d9batf6

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitacion.dip-badajoz.es/licitacion?codigoVerificacion=76b7cf1b3d9batf6>

DOCUMENTO OAR DOCUMENTOS VARIOS; 261-20_Informe_valoración_criterios_cuantificables_mediante_juicios_de_valor.odt.odt	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: M15U2-92P1X-I4UN4 Fecha de emisión: 19 de Septiembre de 2020 a las 18:15:27 Página 1 de 7	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- J. SERV. INFORMÁTICA OAR de Organismo Autónomo de Recaudación.Firmado 19/09/2020 14:01
	ESTADO FIRMADO 19/09/2020 14:01



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 309174 M15U2-92P1X-I4UN4 -ICDEE8E88B9E63EC02B726DCE614BF9547654E827) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://licitacion.dip-badajoz.es/portales/licitaciones.do?ent_id=3



Servicio de Informática
C/ Padre Tomás, 6. 06071 – BADAJOZ
Tel.: 924 21 07 00

INFORME DE VALORACIÓN DE OFERTAS

(Criterios cuantificables mediante juicios de valor)

Desarrollo de la Aplicación STAR

Expediente n.º 261/20

Índice

1. OBJETO.....	1
2. VALORACIÓN.....	2
2.1. Criterio: Metodología de Actuación y Equipo de Trabajo.....	2
2.2. Criterio: Mecanismos para Garantizar la Calidad de los Trabajos.....	3
2.3. Criterio: Memoria Explicativa del Soporte a Usuarios.....	4
2.4. Criterio: Librería para la Presentación de Estadísticas.....	5
3. Puntuaciones.....	7

1. OBJETO

El presente documento se elabora para valorar las propuestas recibidas al proceso de contratación y contenida en los SOBRES ELECTRÓNICOS (Criterios cuantificables mediante juicios de valor). Estos criterios de valoración son los recogidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas:

OFERTA TÉCNICA: De 0 a 20 puntos.

Se valorará en este apartado la comprensión del proyecto y calidad conceptual, funcional y técnica de la solución propuesta, de acuerdo a los siguientes parámetros:

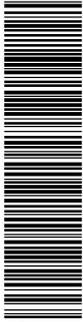
- Metodología de actuación propuesta para gestionar el servicio, incluyendo sus aportaciones sobre la metodología de trabajo y las prestaciones desde el punto de vista metodológico ofertadas. Se incluirán en la metodología los perfiles de trabajo propuestos junto con las tareas a realizar por cada perfil y el grado de dedicación a las mismas, en cumplimiento de lo solicitado en el apartado 4.3 equipo de trabajo del PPT. **(Hasta 11 puntos).**
- Mecanismos para garantizar la calidad de los trabajos. Se incluirá una relación detallada de procedimientos y herramientas necesarias para la correcta prestación de los servicios. **(Hasta 3 puntos).**
- Memoria explicativa de cómo se pretende organizar y materializar todos los requisitos del apartado 3.1.4 “Soporte a Usuarios” del PPT. **(Hasta 3 puntos).**
- Realizar una propuesta de uso de librería de software libre para presentar estadísticas en una aplicación web y con posibilidades de exportación a diversos formatos y de integración de esos informes en otros documentos. La librería debe funcionar en la arquitectura de la aplicación. Se requiere justificar la elección frente a otras opciones existentes. **(Hasta 3 puntos).**



Código de verificación : 76b7cf1b3d9batf6

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitacion.dip-badajoz.es/licitacion?codigoVerificacion=76b7cf1b3d9batf6>

DOCUMENTO OAR DOCUMENTOS VARIOS; 261-20_Informe_valoración_criterios_cuantificables_mediante_juicios_de_valor.odt.odt	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: M15U2-92P1X-I4UN4 Fecha de emisión: 19 de Septiembre de 2020 a las 18:15:27 Página 2 de 7	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- J. SERV. INFORMÁTICA OAR de Organismo Autónomo de Recaudación.Firmado 19/09/2020 14:01
	ESTADO FIRMADO 19/09/2020 14:01



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 309174 M15U2-92P1X-I4UN4 -1CDEE8E889B8E63EC2B726DCE614BF9547E4E827) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://eadministracion.dip-badajoz.es/portalenidadades.do?ent_id=3



Servicio de Informática
C/ Padre Tomás, 6. 06071 – BADAJOZ
Tel.: 924 21 07 00

2. VALORACIÓN

2.1. Criterio: Metodología de Actuación y Equipo de Trabajo

6TEMS

La memoria describe con bastante detalle las fases principales del proyecto, con especificación de los resultados que se esperan y los actores que intervienen.

El equipo de trabajo propuesto se compone de un jefe de proyecto, dos analistas desarrolladores y un diseñador UI/UX.

A la vista de la descripción de la metodología de actuación, se echa en falta una descripción de la organización interna del equipo de trabajo. Visto el equipo de trabajo y los perfiles de quienes lo integran, se considera que éste es adecuado para el proyecto. Se concluye que a la vista de la memoria presentada, le corresponde a ésta una puntuación de **10 puntos**.

BITTACORA

La memoria recoge un plan de trabajo dividido en 6 fases. En cada una de ellas se describen las actuaciones a realizar y los hitos. Se aporta cronograma del proyecto. En su apartado "planificación y dirección de trabajos", describen el ciclo de trabajo de las distintas tareas que el O.A.R. irá encargando de acuerdo al contrato; se indica que se empleará un sistema de ticketing para el control de las tareas, las cuales pasarán por diversos estados, relacionados en la propia memoria.

En cuanto al aspecto visual, La memoria contempla la realización de maquetas y bocetos de cada pantalla tipo antes de su implementación definitiva. En cuanto al desarrollo de software, se especifica el paradigma de programación y el uso de los principios SOLID de ingeniería del software.

La memoria especifica que el equipo de trabajo lo forman un jefe de proyecto, un analista programador y dos más de apoyo, un diseñador UI/UX de apoyo y un formador y administrador de contenidos.

A la vista de la descripción de la metodología de actuación, se echa en falta una descripción de la organización interna del equipo de trabajo. Visto el equipo de trabajo y los perfiles de quienes lo integran, se considera que éste es adecuado para el proyecto. Se concluye que a la vista de la memoria presentada, le corresponde a ésta una puntuación de **10 puntos**.

RESULTO

La memoria describe la sistemática de recepción de trabajos del cliente, análisis y estimación del esfuerzo, que se someten a consideración del cliente a la vez que se establecerán una serie de hitos. Más adelante se añade que la metodología a utilizar será Scrum. Después se detalla las actividades a realizar tras el visto bueno a la estimación de esfuerzo de cada encargo que se realice.

El equipo de trabajo ofertado consta de jefe de proyecto, analista programador, experto en calidad y un segundo analista programador de apoyo.

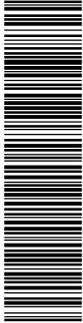
Si bien la metodología empleada puede aportar valor al proyecto, se echa en falta una explicación detallada de su aplicación. El equipo de trabajo propuesto es suficiente para el proyecto. La valoración que se hace de todas estas aportaciones es de **7 puntos**.



Código de verificación : 76b7cf1b3d9batf6

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitacion.dip-badajoz.es/licitacion?codigoVerificacion=76b7cf1b3d9batf6>

DOCUMENTO OAR DOCUMENTOS VARIOS: 261-20_Informe_valoración_criterios_cuantificables_mediante_juicios_de_valor.odt.odt	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: M15U2-92P1X-I4UN4 Fecha de emisión: 19 de Septiembre de 2020 a las 18:15:27 Página 3 de 7	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- J. SERV. INFORMÁTICA OAR de Organismo Autónomo de Recaudación.Firmado 19/09/2020 14:01
	ESTADO FIRMADO 19/09/2020 14:01



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 309174 M15U2-92P1X-I4UN4 -ICDCE8E689B9E63E0CD2B726DCE614BF9547E4E827) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://licitacion.dip-badajoz.es/portal/entidad/s.do?ent_id=3



Servicio de Informática
C/ Padre Tomás, 6. 06071 – BADAJOZ
Tel.: 924 21 07 00

SERINZA

En la memoria se indica que se sigue el Proceso Unificado de Desarrollo como metodología. Seguidamente se describe en qué consiste y las distintas fases del proyecto.

En relación al desarrollo de código, se describe el paradigma de programación a seguir y los principios que lo rigen.

En cuanto a la materialización del proyecto, se contemplan tres entornos: desarrollo, preproducción y producción.

El equipo de trabajo lo integran un jefe de proyecto, un analista programador, un programador y diseñador web.

A la vista de la descripción de la metodología de actuación, se echa en falta una descripción de la organización interna del equipo de trabajo. Visto el equipo de trabajo y los perfiles de quienes lo integran, se considera que éste es adecuado para el proyecto. Se concluye que a la vista de la memoria presentada, le corresponde a ésta una puntuación de **10 puntos**.

PLEXUS

La metodología propuesta es Plexus Agile, de la cual, la empresa Plexus es propietaria. Está basada en los siguientes estándares tecnológicos: PMBOK, ITIL v4, SCRUM / KAMBAN, CMMI, ISO 27001, UNE-EN ISO 20000. En la memoria se describe esta metodología aplicada a la gestión del proyecto.

El equipo humano puesto a disposición del proyecto se compone de un jefe de proyecto, un analista programador, un diseñador gráfico experto en UX y un técnico de sistemas. Bajo demanda se incorporarán técnicos para tareas puntuales, sustituciones y picos de trabajo.

Vista la descripción de la metodología, el equipo de trabajo y los perfiles de quienes lo integran, se considera que son los adecuados y se le otorga una puntuación de **11 puntos**.

2.2. Criterio: Mecanismos para Garantizar la Calidad de los Trabajos

6TEMS

La memoria analiza el flujo de trabajo desde la codificación hasta el despliegue y detalla el uso de varias herramientas para asegurar la calidad de los trabajos. Dichas herramientas son: Git, Maven, Jenkins, Sonarqube, Jmeter y software de virtualización.

En otro apartado, la memoria propone la "integración continua" para lograr un desarrollo ágil y explica los motivos.

Se contempla la realización de pruebas de carga para simular situaciones de estrés de los servidores.

La descripción realizada en la oferta técnica se considera adecuada a las necesidades y se le otorga **3 puntos**.

BITTACORA

La memoria describe el uso del estándar de codificación PSR-2, análisis de código estático con las herramientas Psalm, PHPStan y PHPStorm, y dinámico con las herramientas PHPUnit y Codeception. La memoria también describe los procedimientos a realizar y dedica un apartado para detallar las medidas de actuación para garantizar la seguridad de la información.

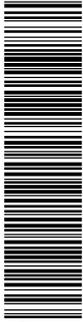
La descripción realizada en la oferta técnica se considera adecuada a las necesidades y se le otorga **3 puntos**.



Código de verificación : 76b7cf1b3d9batf6

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitacion.dip-badajoz.es/licitacion?codigoVerificacion=76b7cf1b3d9batf6>

DOCUMENTO OAR DOCUMENTOS VARIOS; 261-20_Informe_valoración_criterios_cuantificables_mediante_juicios_de_valor.odt.odt	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: M15U2-92P1X-I4UN4 Fecha de emisión: 19 de Septiembre de 2020 a las 18:15:27 Página 4 de 7	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- J. SERV. INFORMÁTICA OAR de Organismo Autónomo de Recaudación.Firmado 19/09/2020 14:01
	ESTADO FIRMADO 19/09/2020 14:01



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 309174 M15U2-92P1X-I4UN4 1CDEE8E88B9E63ECDB28726DCE614BF954764E827) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://licitacion.dip-badajoz.es/portalleidatds.do?ent_id=3



Servicio de Informática
C/ Padre Tomás, 6. 06071 – BADAJOZ
Tel.: 924 21 07 00

RESULTO

La memoria recoge una relación de compromisos de calidad. Se añade que se apoyarán en todo el equipo de Resulto para lograr entregar un desarrollo sin errores.

La memoria no recoge ninguna descripción detallada de procedimientos ni herramientas a utilizar y por tanto, la puntuación otorgada es de **0 puntos**.

SERINZA

En la memoria se recoge el seguimiento que se va a realizar del desempeño del trabajo, información que será accesible por el cliente.

Se describen los diferentes tipos de pruebas para testear el software y el uso de las herramientas siguientes: PHPUnit, SonarQube, Apache Jmeter. También se contempla el uso de hacking ético.

En cuanto a la seguridad de la Información, se propone realizar auditorias de seguridad basadas en el Esquema Nacional de Seguridad, más en concreto, en la Guía de Seguridad de las TIC CCN-STIC 802 y en la Guía de Seguridad de las TIC CCN-STIC 819. Seguidamente, la memoria relaciona las principales actuaciones de su protocolo de seguridad. Las herramientas de análisis a utilizar y que detalla la memoria son: Arachni, Owasp Zap, Mozilla Observatory, Nmap.

La memoria incluye un apartado muy detallado sobre el servicio de mejora y optimización del rendimiento, con inclusión del mantenimiento de bases de datos MySQL, configuración y optimización de servidores Apache, optimización de código en PHP.

La memoria también contempla la auditoría de la accesibilidad, con el empleo de las siguientes herramientas: Validator del W3C, TAW, Examiner, Achecker, SortSites, The Wave, CheckMyColours, PageSpeed Insights.

La descripción realizada en la oferta técnica se considera adecuada a las necesidades y se le otorga **3 puntos**.

PLEXUS

La memoria recoge con detalle un plan de calidad, que incluye un plan de testing, y un plan de gestión de riesgos. La estrategia de testing la basa en Agile Tester de ISTQB (International Software Testing Qualification Board). Para el proyecto, se recomienda seguir el desarrollo guiado por pruebas (Acceptance Test-Driven Development ATDD).

Se propone el empleo de técnicas de Screenshot Testing y diversas herramientas que la posibilitan: Wraith, PhantomCSS, Gemini, WebdriverCSS, Spectre.

También se propone el uso de Apache AB para medir el rendimiento. En cuanto a seguridad y vulnerabilidades, se propone el uso de al menos una herramienta de entre Pentest-Tools, Sucuri y Acunetix.

La descripción realizada en la oferta técnica se considera adecuada a las necesidades y se le otorga **3 puntos**.

2.3. Criterio: Memoria Explicativa del Soporte a Usuarios

6TEMS

Para el soporte a usuarios, los canales de comunicación que ofrecen además de los habituales (teléfono, email) son el uso de Jira Service Desk, asistencia remota con AnyDesk, reuniones presenciales y webinars. La memoria también recoge los tipos de manuales a facilitar.

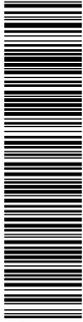
En relación a las incidencias que se puedan producir, la memoria recoge una clasificación de las mismas, con tiempos de respuesta y resolución.



Código de verificación : 76b7cf1b3d9batf6

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitacion.dip-badajoz.es/licitacion?codigoVerificacion=76b7cf1b3d9batf6>

DOCUMENTO OAR DOCUMENTOS VARIOS; 261-20_Informe_valoración_criterios_cuantificables_mediante_juicios_de_valor.odt.odt	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: M15U2-92P1X-I4UN4 Fecha de emisión: 19 de Septiembre de 2020 a las 18:15:27 Página 5 de 7	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- J. SERV. INFORMÁTICA OAR de Organismo Autónomo de Recaudación.Firmado 19/09/2020 14:01
	ESTADO FIRMADO 19/09/2020 14:01



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 309174/M15U2-92P1X-I4UN4-1CDEE889B9E63ECD2B726DCE614BF954764E827) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://eadministracion.dip-badajoz.es/portales/entidades.do?ent_id=3



Servicio de Informática
C/ Padre Tomás, 6. 06071 – BADAJOZ
Tel.: 924 21 07 00

En relación a la herramienta Jira Service Desk, se describe el valor del aplicativo y se aportan capturas de pantalla.

Se considera que la memoria explicativa es adecuada a las necesidades y se le otorgan **3 puntos**.

BITTACORA

La memoria detalla las vías de comunicación, los tipos de consultas a atender, la clasificación de las incidencias con indicación del tiempo de respuesta y un plan de formación.

Se considera que la memoria explicativa es adecuada a las necesidades y se le otorgan **3 puntos**.

RESULTO

La memoria relaciona los distintos canales de atención de solicitudes: teléfono específico de consultas, correo de soporte y también se ofrece la posibilidad de utilizar alguna herramienta de ticketing de común acuerdo con el cliente.

Lo expuesto en la memoria no detalla la organización de elementos requeridos y la puntuación que se otorga es de **0,5 puntos**.

SERINZA

La memoria recoge los distintos escenarios que se producen en el soporte a usuarios. Describe los canales de comunicación y también se describen los procedimientos a seguir en función del tipo de soporte: dudas, incidencias, asesoramiento y también soporte a diseño gráfico. Además del teléfono y el correo electrónico, se propone el uso de una herramienta de helpdesk.

Se considera que la memoria explicativa es adecuada a las necesidades y se le otorgan **3 puntos**.

PLEXUS

La memoria recoge la descripción de un procedimiento de gestión de solicitudes de trabajo / incidencias con suficiente detalle y acompañada de flujogramas. Se propone el uso de Remedy como herramienta de registro y gestión de incidencias.

Se considera que la memoria explicativa es adecuada a las necesidades y se le otorgan **3 puntos**.

2.4. Criterio: Librería para la Presentación de Estadísticas

6TEMS

La memoria compara cuatro librerías de presentación de estadísticas: Chart JS, D3 JS, Google Charts y Flot Chart. Muestra una tabla comparativa de las características de todas ellas. Seguidamente, la memoria se centra en dos librerías: D3.JS y Google Chart, descartando el resto, se analizan comparativamente ambas librerías, se comenta que ambas son recomendables para el proyecto. Finalmente, la memoria se decanta por Google Charts por algunos aspectos diferenciadores que se comentan en la misma.

El trabajo comparativo es de un gran valor y se toma en consideración todo el análisis realizado. Se ha de hacer constar que Google Charts, si bien es una librería gratuita, no cumple los requisitos para ser considerada "software libre". La puntuación asignada es de **2,8 puntos**.



Código de verificación : 76b7cf1b3d9baf67

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitacion.dip-badajoz.es/licitacion?codigoVerificacion=76b7cf1b3d9baf67>

DOCUMENTO OAR DOCUMENTOS VARIOS; 261-20_Informe_valoracion_criterios_cuantificables_mediante_juicios_de_valor.odt.odt	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: M15U2-92P1X-I4UN4 Fecha de emisión: 19 de Septiembre de 2020 a las 18:15:27 Página 6 de 7	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- J. SERV. INFORMÁTICA OAR de Organismo Autónomo de Recaudación.Firmado 19/09/2020 14:01
	ESTADO FIRMADO 19/09/2020 14:01



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 309174 M15U2-92P1X-I4UN4 1CDEE888B9E63ECDD2B726DCE614BF954764E827) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://eadministracion.dip-badajoz.es/portalelectronico/datos.do?ent_id=3



Servicio de Informática
C/ Padre Tomás, 6. 06071 – BADAJOZ
Tel.: 924 21 07 00

BITTACORA

La memoria propone la utilización conjunta de Google Charts y Charts.js porque si bien, la primera es la de mayor soporte, documentación y casos prácticos, la segunda permite mostrar gráficos avanzados más personalizados, además de obtener gráficos directamente extraíbles como imagen.

La memoria continúa analizando los beneficios que aportan las dos librerías y en algún caso se compara con D3.js.

El trabajo comparativo es ilustrativo y se toma en consideración todo el análisis realizado. Se ha de hacer constar que Google Charts, si bien es una librería gratuita, no cumple los requisitos para ser considerada "software libre". La puntuación asignada es de **2,8 puntos**.

RESULTO

La memoria propone el uso de Google Analytics para obtener informes acerca la audiencia y repercusión de una aplicación web. La memoria continúa exponiendo las capacidades de este software.

Google Analytics no es una librería de software libre para presentar estadísticas en una aplicación web, sino un software propietario para presentar estadísticas acerca de la explotación de la web. Por todo ello, la puntuación otorgada es **0 puntos**.

SERINZA

La memoria recoge como propuesta el uso de varias librerías, de las que describe sus principales características; las librerías son: TCPDF, PhpSpreadSheet, phpChart

Se observa que en la memoria no se hace ningún análisis para justificar el uso de unas librerías frente a otras existentes. La puntuación otorgada es de **1 punto**.

PLEXUS

La memoria propone el uso de la librería Matomo y expone sus principales características.

Si bien es cierto que Matomo es software libre, no es una librería para presentar estadísticas en una aplicación web, sino una librería para presentar estadísticas acerca de la explotación de la web. Por todo ello, la puntuación otorgada es **0,5 puntos**.

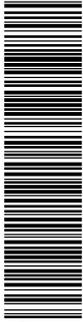
6 de 7



Código de verificación : 76b7cf1b3d9baf67

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitacion.dip-badajoz.es/licitacion?codigoVerificacion=76b7cf1b3d9baf67>

DOCUMENTO OAR DOCUMENTOS VARIOS; 261-20_Informe_valoración_criterios_cuantificables_mediante_juicios_de_valor.odt.odt	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: M15U2-92P1X-I4UN4 Fecha de emisión: 19 de Septiembre de 2020 a las 18:15:27 Página 7 de 7	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- J. SERV. INFORMÁTICA OAR de Organismo Autónomo de Recaudación.Firmado 19/09/2020 14:01
	ESTADO FIRMADO 19/09/2020 14:01



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 309174 M15U2-92P1X-I4UN4-1CDESE689B9E63ECD2B726DCE614BF954764EB27) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://eadministracion.dip-badajoz.es/portal/entidades.do?ent_id=3



Servicio de Informática
C/ Padre Tomás, 6. 06071 – BADAJOZ
Tel.: 924 21 07 00

3. Puntuaciones

Criterio	6TEMS	BITTACORA	RESULTO	SERINZA	PLEXUS
2.1. Criterio: Metodología de Actuación y Equipo de Trabajo	10,0	10,0	7,0	10,0	11,0
2.2. Criterio: Mecanismos para Garantizar la Calidad de los Trabajos	3,0	3,0	0,0	3,0	3,0
2.3. Criterio: Memoria Explicativa del Soporte a Usuarios	3,0	3,0	0,5	3,0	3,0
2.4. Librería para la presentación de estadísticas	2,8	2,8	0	1	0,5
SUMA DE PUNTOS	18,8	18,8	7,5	17,0	17,5

Badajoz, 18 de septiembre de 2020

El jefe de Servicio de Informática

(Documento firmado electrónicamente)

Rafael Carlos García Casado

7 de 7

Firmado por: SATURNINO ALCAZAR VAQUERIZO
Cargo: Diputado del Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tri
Fecha: 08-10-2020 11:11:21

Firmado por: MANUEL ROJAS GALVEZ
Cargo: Jefe de Sección Coordinación, Control y Seguimiento Expedien
Fecha: 08-10-2020 12:46:13